

DATENSCHUTZ

Steakhouse „Jack & Richies“

An der Mühle 8
D-17489 Greifswald

Tel.: +49 - (0)3834 - 544450
Fax.: +49 - (0)3834 - 544444

E-Mail: info@steakhouse-greifswald.de

Web: www.steakhouse-greifswald.de

Betreiber

T&P Hotel GmbH & CO KG
Am Gorzberg, Haus 15
D-17489 Greifswald

Tel.: +49 - (0)3834 - 5440
Fax.: +49 - (0)3834 - 544444

E-Mail: H5388@accor.com

SATZUNG ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER KUNDENDATEN

1. ERKLÄRUNG ZUM SCHUTZ VON DATEN UND PRIVATSPHÄRE

Da Sie für uns ein wichtiger Kunde sind, ist unser oberstes Ziel, Ihnen außergewöhnliche Erlebnisse und Aufenthalte zu bieten.

Ihre vollständige Zufriedenheit und Ihr vollständiges Vertrauen sind für uns von entscheidender Bedeutung.

Aus diesem Grund haben wir im Rahmen unseres Engagements zur Erfüllung Ihrer Erwartungen eine Richtlinie zum Schutz der Daten und Privatsphäre unserer Gäste ausgearbeitet.

Die anwendbaren Hauptregeln beruhen auf **sieben Grundsätzen**.

2. EINWILLIGUNG

"Personenbezogene Daten" bezeichnet alle erfassten Informationen, die in einem Format protokolliert sind, das Ihre Identifizierung als natürliche Person entweder direkt (z.B. anhand des Namens) oder indirekt (z.B. über eine Telefonnummer) ermöglicht. Wir empfehlen Ihnen, dieses Dokument zu lesen, bevor Sie uns diese Angaben bereitstellen. Es enthält eine Darstellung unserer Richtlinie zum Schutz der Privatsphäre und der Daten unserer Gäste.

Diese Satzung zum Schutz personenbezogener Daten ist Bestandteil der Geschäftsbedingungen, denen unsere Leistungen unterliegen. Durch die Annahme dieser Geschäftsbedingungen stimmen Sie ausdrücklich den Bestimmungen dieser Satzung zu.

3. DIE SIEBEN GRUNDSÄTZE FÜR DEN SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Die nachfolgend aufgeführten sieben Grundsätze gelten für unsere Gesellschaft.

- a. **Transparenz:** Bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten übermitteln wir Ihnen alle Informationen und informieren Sie über Zweck und Empfänger der Daten.
- b. **Zulässigkeit:** Wir erfassen und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich für die in dieser Satzung beschriebenen Zwecke.
- c. **Relevanz und Fehlerfreiheit:** Für die Datenverarbeitung erfassen wir nur die erforderlichen personenbezogenen Daten. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, um die Fehlerfreiheit und Aktualität der von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewährleisten.
- d. **Aufbewahrung:** Wir bewahren Ihre Daten so lange auf, wie dies für ihre Verarbeitung unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen erforderlich ist.

- e. **Zugriff, Berichtigung, Widerspruch:** Sie können auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen, diese ändern, berichtigen oder löschen. Sie können auch der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, insbesondere zur Vermeidung der Zusendung von Verkaufs- und Marketinginformationen. Die Daten der Abteilung, an die Sie sich zu diesem Zweck zu wenden haben, sind unten (§ 13) unter der Überschrift "Zugriff und Änderung" aufgeführt.

- f. **Vertraulichkeit und Sicherheit:** Wir sorgen für die Einrichtung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten vor Änderungen, unbeabsichtigtem oder rechtswidrigem Verlust, unbefugter Benutzung, unbefugter Preisgabe oder unbefugtem Zugriff.

- g. **Weitergabe und internationale Übertragung:** Für die in dieser Satzung beschriebenen Zwecke können wir Ihre personenbezogenen Daten innerhalb unserer Gesellschaft oder an Dritte (z. B. Partnerunternehmen und/oder Dienstleister) weitergeben. Bei der Weitergabe oder Übermittlung solche Daten ergreifen wir zweckgerechte Vorkehrungen zur Garantie ihrer Sicherheit.

Bei Fragen zu den sieben Grundsätzen des Datenschutzes unserer Gesellschaft wenden Sie sich an die Datenschutzabteilung, deren Kontaktdaten im Abschnitt "Zugriff und Änderung" zu finden sind.

4. ANWENDUNGSBEREICH

Diese Satzung gilt:

- a. für die gesamte Verarbeitung von Daten in unserer Gesellschaft oder unter unserem Management befindlichen Betriebe, d.h., für alle Betriebe, die unter unserer Gesellschaft betrieben werden. Diese Liste wird regelmäßig auf den neuesten Stand gebracht.

 - b. für alle Reservierungs-Websites unserer Gesellschaft (www.steakhouse-greifswald.de usw.).
-

5. WELCHE PERSONENBEZOGENEN DATEN WERDEN ERFASST?

Wir sind verpflichtet, Sie zu verschiedenen Zeiten als einen Kunden der T&P Hotel GmbH & CO KG um Angaben über sich selbst bzw. über Mitglieder Ihrer Familie zu bitten, beispielsweise um:

- Kontaktdaten (Nachname, Vorname, Telefonnummer, E-Mail usw.)
- persönliche Daten (Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit usw.)
- Angaben zu Ihren Kindern (Vornamen, Geburtsdatum, Alter usw.)
- Ihre Kreditkartennummer (zu Transaktions- und Reservierungszwecken)
- Ihr Reservierungsdatum
- Ihre Vorlieben und Interessen (bevorzugte Tische oder Restaurantteile)
- Ihre Fragen/Anmerkungen während eines Aufenthalts oder nach einem Aufenthalt in unserem Restaurants.

Bei Personen unter 18 Jahren beschränken sich die von uns erfassten Informationen auf Namen, Staatsangehörigkeit und Geburtsdatum; diese Angaben können wir nur von einem Erwachsenen entgegennehmen. Wir wären Ihnen dankbar, wenn Sie dafür sorgen, dass uns Ihre Kinder insbesondere über das Internet ohne Ihre Einwilligung keine personenbezogenen Daten übermitteln. Werden solche Daten übermittelt, dann können Sie bei der Abteilung Datenschutz (Abschnitt "Zugriff und Änderung") die Löschung dieser Angaben veranlassen.

Sensible Daten wie Angaben über Rasse, ethnische Zugehörigkeit, politische Ansichten, religiöse oder philosophische Überzeugung, Mitgliedschaft in einer Gewerkschaft oder Details über den Gesundheitszustand oder die sexuelle Orientierung werden von uns nicht vorsätzlich erfasst.

Daneben können je nach den vor Ort geltenden Gesetzen andere Daten und Angaben als sensibel gelten, beispielsweise Ihre Kreditkartennummer, Ihre

Freizeitaktivitäten, persönlichen Aktivitäten und Hobbys, und ob Sie Raucher oder Nichtraucher sind. Wir könnten verpflichtet sein, solche Informationen zu erfassen, um Ihre Anforderungen zu erfüllen oder Ihnen einen entsprechenden Service, z.B. eine bestimmte Ernährungsweise, gewährleisten zu können.

In einem solchen Fall kann, abhängig von den geltenden Gesetzen in einigen Ländern, für die Erfassung derartiger sensibler Informationen Ihre vorherige Einwilligung erforderlich sein.

6. WANN WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN ERFASST?

Personenbezogene Daten können bei verschiedenen Gelegenheiten erfasst werden, z.B.:

a. Restaurantaktivitäten:

- Buchung eines Tisches
- Zahlen
- Anfragen, Beschwerden oder Streitigkeiten.

b. Teilnahme an Marketingprogrammen oder -ereignissen:

- Registrierung in Treueprogramme
- Teilnahme an Kundenbefragungen (z.B. an der Befragung zur Zufriedenheit von Gästen)
- Online-Spiele oder -Wettbewerbe
- Abonnement von Newsletters, um Angebote und Werbeaktionen über E-Mail zu erhalten.

c. Übertragung von Daten durch Dritte an uns:

- Online Tischreservierungssysteme und andere

d. Internetaktivitäten:

- Verbindung mit Websites der Gesellschaft (IP-Adresse, Cookies)
 - Online-Formulare (Online-Reservierung, Fragebögen, sozialen Netzwerken, Netzwerk-Anmeldeeinrichtungen wie Facebook-Anmeldung usw.).
-

7. ZU WELCHEM ZWECK?

Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- a. Erfüllung unserer Verpflichtungen gegenüber unseren Kunden.
- b. Management der Reservierung von Tischen und der Reservierungsanfragen:
 - Erstellung und Aufbewahrung gesetzlich vorgeschriebener Belege unter Beachtung von Bilanzierungsgrundsätzen.
- c. Verwaltung Ihres Aufenthalts im Restaurant:
 - Interne Verwaltung und Handhabung der Liste von Gästen, die sich bei ihrem Aufenthalt im Restaurant unangemessen verhalten haben (aggressives und unsoziales Verhalten, Nichtbeachtung von Sicherheitsregeln, Diebstahl, Beschädigung, Vandalismus oder Zahlungsprobleme).
- d. Verbesserung des Service in unserem Restaurant, insbesondere:
 - Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Kunden-Marketingprogramm zur Durchführung von Marketing-Operationen, zur Förderung von Marken und für eine bessere Einschätzung Ihrer Ansprüche und Wünsche
 - Anpassung unserer Produkte und Leistungen zur besseren Erfüllung Ihrer Ansprüche
 - Individualisierung kommerzieller Angebote und Werbebotschaften, die wir Ihnen übersenden
 - Informationen über Sonderangebote unserer Gesellschaft oder einem ihrer Tochterunternehmen eingeführten neuen Leistungen
- e. Management unserer Beziehung zu Gästen vor, während und nach ihrem Aufenthalt
 - Lieferung von Daten und Angaben für die Kundendatenbank
 - Vorhersage und Vorwegnahme zukünftiger Verhaltensweisen
 - Ausarbeitung von Statistiken und kommerziellen Bewertungen sowie Erstellung von Berichten
 - Lieferung von Kontextdaten für das Angebots-Push-Tool, wenn ein Gast eine Website der Gruppe besucht oder eine Reservierung vornimmt
 - Kenntnis und Verwaltung der Vorlieben neuer und wiederkehrender Gäste

- Übersendung von Newsletters, Werbeaktionen und Tourismus-, Hotel- oder Leistungsangeboten oder Angeboten von Partnern unserer Gesellschaft an Sie oder telefonische Kontaktaufnahme mit Ihnen
 - Verwaltung der Abbestellungen von Newsletters, Aktionsangeboten, Tourismusangeboten oder Zufriedenheitsumfragen
 - Berücksichtigung des Rechts auf Widerspruch
- f. Einsatz einer vertrauenswürdigen Drittpartei zur Nachkontrolle und Analyse der von Ihnen erfassten Daten und zur Anwendung bestimmter Hilfsmittel auf diese Daten zum Zeitpunkt der Buchung oder Ihres Aufenthalts zur Bestimmung Ihrer Interessen und Ihres Kundenprofils wie auch zur Übersendung personalisierter Angebote.
- g. Verbesserung der Dienste und Leistungen unserer Gesellschaft insbesondere:
- Durchführung von Umfragen und Analyse von Fragebögen und Gästekommentaren
 - Handhabung von Forderungen/Beschwerden
- h. Absicherung und Verbesserung Ihrer Nutzung der Websites unserer Gesellschaft insbesondere:
- Verbesserung der Navigation
 - Umsetzung von Sicherheits- und Betrugsbekämpfungsmaßnahmen
- i. Beachtung der vor Ort geltenden Gesetzgebung (beispielsweise zur Aufbewahrung von Buchhaltungsbelegen)

8. BEDINGUNGEN FÜR DEN ZUGRIFF AUF IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN DURCH DRITTE

Aufgrund unserer Präsenz in zahlreichen Ländern sind wir bestrebt, Ihnen überall auf der Welt den gleichen Service zu bieten. Daher müssen wir, um Ihr Recht auf Zugriff und Änderung/Ergänzung garantieren zu können (Abschnitt "Zugriff und Änderung"), Ihre personenbezogenen Daten vorbehaltlich der nachfolgend aufgezählten Bedingungen an interne und externe Empfänger weitergeben:

- a. innerhalb unserer Gesellschaft um Ihnen den besten Service zu bieten, können wir Ihre Daten weitergeben und beispielsweise nachfolgend aufgezähltem befugten Personal der Gruppe Zugriff gewähren:
- Mitarbeitern des Restaurants und unserer Betreibergesellschaft
 - IT-Abteilungen
 - Geschäftspartnern und Marketing-Diensten
 - ärztlichen Diensten, falls zutreffend
 - Rechtsberatungsdiensten, falls zutreffend
 - generell jeder erforderlichen Person innerhalb unserer Unternehmenseinheiten für bestimmte Kategorien personenbezogener Daten.
- b. bei Dienstleistern und Partnern: Für die Zwecke der Erbringung von Leistungen an Sie und für die Verbesserung Ihres Aufenthalts können Ihre personenbezogenen Daten Dritten übersandt werden, beispielsweise an: externe Dienstleister: IT-Subunternehmer, internationale Call-Center, Banken, Kreditkartenaussteller, externe Rechtsberater, Zusteller, Druckdienst.
- c. kaufmännische Partner: Sofern Sie der Datenschutzabteilung nichts anderes mitteilen, kann unsere Gesellschaft Ihr Profil dadurch erweitern, dass sie bestimmte personenbezogene Informationen an ihre bevorzugten kaufmännischen Partner weitergibt; in einem solchen Fall kann eine vertrauenswürdige Drittpartei Ihre Daten nachkontrollieren, analysieren und bestimmte Hilfsmittel auf diese anwenden. Diese Datenverarbeitung ermöglicht unserer Gesellschaft und ihren bevorzugten Vertragspartnern, Ihre Interessen und Ihr Kundenprofil zu bestimmen und ermöglicht uns, Ihnen auf Sie persönlich zugeschnittene Angebote zu senden.
- d. Behörden vor Ort: Gegebenenfalls sind wir auch verpflichtet, Ihre Daten und Angaben an die Behörden vor Ort zu senden, falls dies gesetzlich vorgeschrieben oder im Rahmen einer Untersuchung und den vor Ort geltenden Verordnungen entsprechend erforderlich ist.

9. SCHUTZ IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI INTERNATIONALEN ÜBERTRAGUNGEN

Für die Zwecke von Abschnitt 7 dieser Satzung können wir Ihre personenbezogenen Daten an interne und externe Empfänger übertragen, die gegebenenfalls in Ländern ansässig sind, die ein unterschiedliches Niveau des Schutzes personenbezogener Daten aufweisen.

Daher ergreift unsere Hotelgesellschaft neben der Umsetzung dieser Satzung geeignete Maßnahmen zur Gewährleistung der sicheren Übertragung Ihrer personenbezogenen Daten an ein Unternehmen unsere Gesellschaft

Im Gegensatz zu dem Datenverkehr, der für die Durchführung Ihrer Reservierung erforderlich ist, wird der Datenübertragungen in Länder mit einem abweichenden Niveau des Schutzes personenbezogener Daten sind vertraglich durch die von der Europäischen Kommission festgelegten Standardvertragsklauseln zwischen Auftraggeber und Subunternehmer geregelt. Datenübertragungen in die USA erfolgen an eine juristische Person, die den Safe-Harbor-Regeln unterliegt.

10. DATENSICHERHEIT

Unsere Gesellschaft ergreift zweckgerichtete technische und organisatorische Maßnahmen gemäß den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gegen widerrechtliche(n) oder unbeabsichtigte(n) Vernichtung, Änderung, Verlust sowie gegen unbefugten Zugriff oder unbefugte Preisgabe. Zu diesem Zweck haben wir technische Maßnahmen (Firewalls usw.) sowie organisatorische Maßnahmen (Benutzer-ID-/Kennwortsysteme, Maßnahmen zum physischen Schutz usw.) getroffen.

Wenn Sie im Zuge einer Reservierung Kreditkartendaten übermitteln, wird zur Gewährleistung einer sicheren Transaktionen SSL-Verschlüsselungstechnologie (Secure Socket Layer) eingesetzt.

11. COOKIES

Verwendung von Cookies durch unsere Gesellschaft

1. Wieso gibt es diese Cookie-Richtlinie?

Diese Richtlinie wurde von unserer Gesellschaft erstellt, um Transparenz zu demonstrieren und Kunden folgende Informationen zur Verfügung zu stellen:

- Die Quelle und den Zweck der Daten, die beim Browsen auf unsere Website von unserer Gesellschaft verarbeitet werden

- Ihre Rechte bezüglich Cookies von unserer Gesellschaft verwendeten Tracern

2. Was sind Cookies?

Cookies und ähnliche Tracer sind Datenpakete, über die Statusinformationen zwischen Servern und dem Browser eines Nutzers ausgetauscht werden.

Statusinformationen sind zum Beispiel Sitzungs-ID, Sprache, Ablaufdatum, Antwortfeld oder andere Arten von Informationen.

Cookies enthalten während ihrer Gültigkeitsdauer Statusinformationen, die genutzt werden, wenn ein Browser auf mehrere Seiten einer Website zugreift oder wenn der Browser zu einem späteren Zeitpunkt wieder auf diese Website zurückkehrt.

Es gibt verschiedene Arten von Cookies:

- Sitzungs-Cookies, die gelöscht werden, sobald Sie den Browser schließen oder die Website verlassen
- Permanente Cookies, die bis zu ihrem Ablaufdatum auf Ihrem Gerät verbleiben oder bis Sie sie in Ihrem Browser löschen

3. Wieso verwendet unsere Gesellschaft Cookies?

Wir verwenden Cookies und andere Tracer hauptsächlich aus den folgenden Gründen:

Cookies sind notwendig, um die vollständige Funktionalität der Websites unserer Gesellschaft zu gewährleisten. Nur so sind wir in der Lage:

- die Authentifizierung von Besuchern der Website und die damit verbundenen Sicherheitsmaßnahmen zu verwalten und sicherzustellen, dass das Authentifizierungsmodul einwandfrei funktioniert
- das Benutzererlebnis zu optimieren und das Browsen zu erleichtern; insbesondere das Ermitteln "Technischer Route" für das Browsen
- Informationen in Bezug auf die "Cookie"-Meldung zu speichern, die Besucher der Website dazu auffordert, der Verwendung von Cookies auf ihrem Gerät zuzustimmen

- Sicherheitsmaßnahmen einzurichten (z. B. die Aufforderung zur erneuten Verbindungsherstellung zu einer Seite oder einem Service nach einem bestimmten Inaktivitätszeitraum, oder um sicherzustellen, dass die Websites unserer Gesellschaft und deren wichtigste technische Funktionen (z. B. das Überwachen von Fehlern im Bereich Performance und Browsen, das Verwalten von Benutzersitzungen usw.) einwandfrei funktionieren)

Funktions-Cookies, die insbesondere dafür dienen:

- Website von unserer Gesellschaft an die Anzeigeeinstellungen Ihres Geräts anzupassen (Sprache, Währung, Bildschirmauflösung, verwendetes Betriebssystem, Konfiguration und Einstellungen bezüglich der Anzeige von Websites basierend auf dem von Ihnen verwendeten Gerät und seinem Standort usw.)
- spezifische Informationen zu speichern, die Sie auf Website von unserer Gesellschaft eingeben, um Ihre späteren Besuche auf unserer Websites angenehmer zu gestalten und persönlich auf Sie abzustimmen (einschließlich der Anzeige des Vor- und Nachnamens des Besuchers, falls der Besucher über ein Benutzerkonto verfügt)
- Ihnen einen schnelleren Zugriff auf persönliche Seiten zu ermöglichen, indem wir Ihre Anmeldedaten oder zuvor eingegebene Informationen speichern

Cookies zur Nachverfolgung der Besucherbewegungen unterstützen uns dabei, Ihre Interaktionen mit unsere Website (meist besuchte Seiten, verwendete Anwendungen usw.) besser nachzuvollziehen, um so den Benutzerkomfort zu erhöhen; diese Cookies können Daten für die Statistik aufnehmen oder verschiedene Möglichkeiten der Informationsdarstellung testen, um die Relevanz und Nutzbarkeit unserer Services zu optimieren.

Werbecookies dienen insbesondere dafür, Ihnen auf Werbeflächen relevante, gezielte Inhalte anzubieten, die basierend auf Ihren Interessen, Ihrem Surfverhalten, Ihren Vorlieben und anderen Faktoren interessant für Sie sein könnten (beste Angebote usw.) und die Häufigkeit zu verringern, mit der die Werbungen angezeigt werden.

Cookies von Partnerunternehmen identifizieren Websites von Drittanbietern, die einen Besucher auf die Websites von unserer Hotelgesellschaft umleiten.

Cookies sozialer Netzwerke, die von Drittparteien gesetzt wurden, ermöglichen es Ihnen, die Inhalte der Website von unserer Gesellschaft sowie Ihre Meinung

diesbezüglich auf sozialen Netzwerken zu übermitteln (z. B. mit Funktionen wie "Teilen" und "Gefällt mir").

Soziale Netzwerke, die diese Anwendungsschaltflächen auf der Website unserer Gesellschaft anbieten, sind in manchen Fällen dazu in der Lage, Sie mithilfe dieser Schaltflächen zu identifizieren, auch wenn Sie nicht auf die Schaltflächen geklickt haben. Diese Art von Schaltfläche kann es dem betreffenden sozialen Netzwerk ermöglichen, Ihrem Surfverhalten auf Websites unserer Gesellschaft zu folgen, da Ihr Konto des betreffenden sozialen Netzwerks auf Ihrem Gerät zum gleichen Zeitpunkt aktiviert ist, zu dem Sie sich auf unserer Website befinden.

Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien der betreffenden sozialen Netzwerke zu lesen, um zu erfahren, inwiefern diese die erfassten Daten zu Ihrem Surfverhalten verwenden, insbesondere im Hinblick auf Werbung. Im Rahmen dieser Richtlinien muss es Ihnen gestattet sein, persönliche Einstellungen vorzunehmen, insbesondere indem Sie Ihr Benutzerkonto auf jedem dieser sozialen Netzwerke konfigurieren.

4. Zustimmung

Die Installation bestimmter Cookies unterliegt Ihrer Zustimmung. Wenn Sie die Website unserer Gesellschaft das erste Mal besuchen, werden Sie gefragt, ob Sie der Installation dieser Art von Cookies zustimmen. Die Aktivierung erfolgt nur im Falle Ihrer Zustimmung.

Dieser Vorgang wird durch einen Informationsbanner auf der Homepage unserer Websites unterstützt. Er informiert Sie darüber, dass Cookies, für die eine Zustimmung erforderlich ist, automatisch auf Ihrem Gerät installiert werden, wenn Sie weiter auf dieser Website browsen.

Sie können Ihre Zustimmung jederzeit widerrufen, indem Sie die im Abschnitt "Cookies löschen und/oder blockieren" beschriebenen Methoden anwenden.

5. Cookies löschen und/oder blockieren

Ihnen stehen mehrere Optionen zur Verfügung, um Cookies und andere Tracer zu löschen.

Browsereinstellungen

Obwohl die meisten Browser Cookies standardmäßig akzeptieren, haben Sie die Wahl, alle Cookies zu akzeptieren, zu blockieren oder nur Cookies bestimmter Herausgeber zu akzeptieren.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass vor der Installation von Fall zu Fall entschieden wird, ob ein Cookie akzeptiert oder blockiert werden soll. Sie haben auch die Möglichkeit, Cookies regelmäßig von Ihrem Gerät zu löschen. Vergewissern Sie sich, dass Sie alle Browser auf Ihren verschiedenen Geräten (Tablets, Smartphones, Computer usw.) konfiguriert haben.

Die Konfigurationen für die Cookie-Verwaltung und Ihre Präferenzen sind für jeden Browser unterschiedlich. Mehr Informationen hierzu finden Sie im Hilfemenü Ihres Browsers. Dort erfahren Sie auch, wie Sie Ihre Präferenzen bezüglich Cookies ändern. Zum Beispiel:

- Für Internet Explorer™: <http://windows.microsoft.com/en-US/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- Für Safari™: <http://www.apple.com/legal/privacy/en-ww/cookies>
- Für Chrome™:
<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&hlrm=en&answer=95647>
- Für Firefox™: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- Für Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/en/cookies.html>

Ob ein Cookie auf Ihrem Gerät gespeichert wird, hängt ganz von Ihren eingestellten Präferenzen ab. Diese können Sie jederzeit kostenlos durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software festlegen und ändern.

Akzeptiert Ihr Browser Cookies auf Ihrem Gerät, können die in den aufgerufenen Seiten und Inhalten enthaltenen Cookies vorübergehend in einem bestimmten Bereich auf Ihrem Gerät abgelegt werden. Sie können dort nur von ihrem Herausgeber gelesen werden.

Sie können Ihren Browser jedoch auch so einstellen, dass er Cookies blockiert. Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass als Folge davon einige Funktionen, Seiten und Inhalte auf der Website unserer Gesellschaft möglicherweise nicht zugänglich sind. Aus diesem Grund übernehmen wir keinerlei Haftung für jegliche Unannehmlichkeiten.

Spezialisierte Werbeplattformen

Einige professionelle Werbeplattformen bieten Ihnen zudem die Möglichkeit, Cookies von Unternehmen, die Mitglieder sind, zu akzeptieren oder zu blockieren. Dieser zentralisierte Mechanismus blockiert Werbeanzeigen nicht, verhindert jedoch die Installation von Cookies, die Werbung auf Ihre Interessen abstimmen.

Besuchen Sie beispielsweise die Website <http://www.youronlinechoices.com>, um die Installation dieser Cookies auf Ihrem Gerät zu blockieren. Diese Website wird von Fachleuten im Bereich der digitalen Werbung betrieben, die sich im Rahmen der Europäischen Allianz für Digitale Werbung (EDAA) zusammengefunden haben. Sie wird in Frankreich von Interactive Advertising Bureau France verwaltet.

12. SPEICHERUNG VON DATEN

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur über den Zeitraum auf, der für die in dieser Satzung beschriebenen Zwecke erforderlich ist oder den Vorschriften der einschlägigen Gesetze entspricht.

13. ZUGRIFF UND ÄNDERUNG

Sie haben das Recht, auf Ihre von unserer Gesellschaft erfassten personenbezogenen Daten zuzugreifen und sie vorbehaltlich der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu ändern.

Ebenso können Sie ihr Einspruchsrecht durch schriftliche Mitteilung an die unten angegebene Anschrift geltend machen.

Wenden Sie sich bei Schwierigkeiten bezüglich der Geltendmachung Ihrer Rechte bitte direkt an die Datenschutzabteilung unserer Gesellschaft. Alternativ können Sie eine E-Mail an die Adresse H5388-gm@accor.com senden oder sich brieflich an nachstehende Anschrift wenden:

T&P Hotel GmbH & Co. KG
Am Gorzberg, Haus 15
D-17489 Greifswald

Für Zwecke der Vertraulichkeit und des Schutzes personenbezogener Daten müssen wir Sie identifizieren, damit wir Ihr Ansuchen bearbeiten können. Sie werden dann gebeten, Ihrem Ansuchen eine Kopie eines offiziellen Identifizierungsdokuments, beispielsweise des Führerscheins oder Reisepasses, beizulegen.

Sind Ihre personenbezogenen Daten nicht zutreffend oder aber unvollständig oder veraltet, dann sollten Sie die entsprechenden Änderungen bzw. Ergänzungen an die oben angegebene Datenschutzabteilung senden.

Auf alle Ansuchen wird schnellstmöglich und gemäß den einschlägigen Gesetzen geantwortet.

Sie können Ihre Rechte in Bezug auf persönliche Daten geltend machen, die nach einem Aufenthalt im Restaurant gespeichert und verarbeitet werden. Dazu müssen Sie sich direkt an die Betreibergesellschaft wenden.

14. AKTUALISIERUNGEN

Es steht uns frei, diese Satzung zu jedem beliebigen Zeitpunkt zu ändern. Aus diesem Grund empfehlen wir Ihnen, sie insbesondere bei Vornahme einer Reservierung in unserem Restaurant zu lesen.

15. FRAGEN UND ANSPRECHPARTNER

Wenden Sie sich bei Fragen bezüglich der Richtlinie unserer Gesellschaft zum Schutz personenbezogener Daten bitte an die Datenschutzabteilung (Abschnitt "Zugriff und Änderung").
